

## 2019年度第3回 受検票発送後に特によくあるご質問 (問い合わせ先は最下部をご覧ください)

問い合わせ	ご回答
受検票が届かないのですが？	2月13日（木）になっても届かない場合は、お手数ですが当協会までお問い合わせください。
級や希望受検地の変更はできますか？	変更は承ることができません。
受検票を紛失（破損・水濡れ）した場合はどうすれば良いですか？	検定日当日、会場で再発行の手続きを行ってください。検定開始30分前を目安に会場へお越しのうえ、会場の「受付」、または「検定本部」にて受検番号と氏名を伝えてください。当日、本人確認のため本人確認資料（学生証・運転免許証・健康保険証・パスポート等のうち、いずれか1点）をお持ちください。  ※1級・準1級・2級・準2級の方は顔写真（タテ4cm×ヨコ3cm、6か月以内に撮影、上半身無帽、正面）が必要となります。会場や受検番号がご不明の場合は、お問い合わせ窓口までご連絡ください。
標準解答はいつ送られてきますか？	標準解答は検定結果資料と一緒に検定日の約40日後にお届けいたします。 ※検定日の約5日後に協会ホームページにて標準解答を公開いたします。  欠席された方には、検定日の約40日後に検定問題と標準解答をお送りします（8級～10級は、答えが記載された検定問題をお送りします）。 検定日から60日を経過しても届かない場合は、検定日より90日以内にお問い合わせください。
検定日当日に欠席する場合、事前連絡は必要ですか？	必要ありません。 欠席された方には、検定日の約40日後に検定問題と標準解答をお送りします。 ※8級～10級は、答えが記載された検定問題をお送りします。
受検票が届きましたが、住所／氏名（漢字）／生年月日に誤りがあります。どうすれば良いですか？	<p>「住所の誤り」</p> <p>当協会ホームページのお問い合わせフォームから正しい住所をお送りいただくか、お問い合わせ窓口までご連絡ください。 ※ご連絡いただいた時期によっては、結果送付時の住所の訂正に間に合わない可能性があります。配達できず協会に戻ってきた場合は、訂正後のご住所に再送いたします。</p> <p>「氏名（漢字）・生年月日の誤り」</p> <p>〈1級～7級〉 答案用紙に訂正をご記入ください。</p> <p>〈8級～10級〉 受検票の「氏名・生年月日訂正票」に正しい氏名・生年月日を記入し、検定日当日に監督者に渡してください。</p>
子どもが受検するのですが、まだ小さいので自分の名前を漢字で書けません。大丈夫でしょうか？	はい、大丈夫です。答案用紙には、氏名・生年月日・受検番号・会場番号があらかじめ印字されています。 当日は、印字されている氏名と生年月日が正しいかを確認していただき、氏名のふりがなの記入、性別のマークの塗りつぶしを行っていただきます。  検定日の約1週間前に届く受検票にも氏名・生年月日が印字されていますので、事前にご登録の氏名・生年月日が正しいことをお確かめください。万一ご登録の氏名の漢字や生年月日に誤りがあった場合は、以下をご確認ください。  「氏名（漢字）・生年月日の誤り」 <p>〈1級～7級〉 答案用紙に訂正をご記入ください。</p> <p>〈8級～10級〉 受検票の「氏名・生年月日訂正票」に正しい氏名・生年月日を記入し、検定日当日に監督者に渡してください。</p>
何分前から入室が可能ですか？	受検教室への入室は検定開始20分前から可能です。 検定開始10分前より検定についての説明を行いますので、15分前には入室できるようお越しください。 ※会場の状況によっては、準備が整うまでお待ちいただく場合もあります。なお、会場の出入口（門や玄関口など）は9時00分～9時30分頃を目途に開場いたします。会場の設営準備が整うまで、門や玄関前でお待ちいただくことがございますのであらかじめご了承ください。 9時30分を過ぎても会場の出入口が開かない、または係員からの案内がない場合は協会までお問い合わせください。
途中退室することはできますか？	原則として検定中の教室からの途中退室および再入室はできません（途中退室は棄権となり採点ができない場合があります）。体調不良など、やむを得ない事情がある方は係員にお申し出ください。

※上記『よくあるご質問』をご覧ください、該当する質問が見つからない場合は、「[個人受検（お申し込み後について）](#)」をクリックください。

※該当する質問が見つからない、もしくは、不明点がある場合は、[お電話にてお問い合わせください](#)。

お問い合わせ窓口	0120-509-315（無料）
お問い合わせ時間	月～金 9:00～17:00（祝日・お盆・年末年始を除く） <ul style="list-style-type: none"> <li>※検定日とその前日にあたる土、日は窓口を開設</li> <li>※検定日・申込締切日は9:00～18:00</li> <li>※9:00～9:15の時間帯はお電話がつながりにくい場合がございます。</li> </ul> 上記の時間以外でも、お問い合わせが集中するなどして一時的にお電話がつながりにくくなる場合がございます。その際は、ご迷惑をおかけいたしますが、時間をおいて改めておかけ直しいただくか、ホームページにある、お問い合わせフォームをご利用いただきますようお願いいたします。
お問い合わせフォーム（個人受検用）	<a href="#">こちらまで</a>