

ログイン画面が表示されない原因として、インターネットブラウザのセキュリティ設定において「TLS」が正しく設定されていない可能性があります。

【詳細】

インターネット通信で使用する暗号化方式「TLS1.1」に脆弱性が発見され、暗号化されている通信の内容が漏えいする可能性が指摘されております。

協会の団体専用ページおよび個人受検合格結果サービスは、本脆弱性の影響を受けない「TLS1.2」（「TLS1.1」の次のバージョン）に対応しており、「TLS」をご使用いただくことで安全な環境下でサービスをご利用いただけます。

最新の「IE11」「Chrome」「Firefox」「Safari」では初期設定で「TLS1.2」が有効となっており、お客様ご自身で設定変更されない限り「TLS1.2」での通信が行われます。

以下の要領で「TLS1.2」の有効化をお願いいたします。

【解決方法】

Internet Explorer の設定方法（例）

1. Internet Explorer の[ツール]→ [インターネット オプション] をクリックします。
2. [インターネット オプション]→[詳細設定]タブをクリックします。
3. [セキュリティ]の中の、[TLS 1.0 を使用する] [TLS 1.1 の使用] のチェックをオフにし、[TLS 1.2 の使用]にチェックします。
4. [適用] [OK]をクリックします。
5. 終了し、Internet Explorer を再起動します。

