

個人受検(お申し込み後について)

Q1 申し込みが受理されているかどうか確認できますか？

[マイページ](#)の「申込」より、お申し込み内容をご確認いただけます。「申込完了」と表示されていれば、お申し込みは完了しております。

Q2 申込後、級や希望受検地の変更はできますか？

●級の変更

<検定料が「同じ」級への変更>

申込締切日の 23 時 59 分までは[マイページ](#)上で検定料が同じ級への変更手続きが可能です。

※変更先の級の実施時間、受検地に残席がある場合のみ。

<検定料が「異なる」級への変更>

申込締切日の 23 時 59 分まで、[マイページ](#)上で申し込みのキャンセル、再申し込みにより変更が可能です(ただし、変更後の級の実施時間・受検地に残席がある場合に限りです)。

ただし、申し込みのキャンセルには、手数料 1,100 円(税込)がかかりますのでご注意ください(QRコード決済ご利用の場合に限り、キャンセル手数料は発生いたしません)。

●受検地の変更

申込締切日の 23 時 59 分までは、[マイページ](#)上で変更が可能です。ただし変更後の受検地に残席がある場合に限りです。

※漢検と併願されている場合は、漢検・文章検それぞれで受検地の変更をお願いいたします。

※いずれの場合も、申込締切日翌日以降の変更・キャンセルは一切お受けできません。

Q3 受検会場は？会場までの地図は？道順は？交通機関は？

検定日の約1週間前から順次お届けする受検票に記載してお知らせいたします。また、検定日の2週間前の木曜日頃から[マイページ](#)でご自身の受検会場をご確認いただけます。

Q4 車でいきたいのですが、駐車場はありますか？

駐車場は用意しておりません。公共交通機関をご利用ください。

交通渋滞の原因や近隣のご迷惑となりますので、送迎を含むお車での来場は固くお断りします。

※受検票の記載をご確認のうえ、ご来場ください。

Q5 会場に待合室(休憩室)はありますか？

原則、設けておりません。ただし、検定日当日、空き教室を会場よりお借りできればご利用いただくことはできますが、状況に応じて検定実施教室として使用することもあります。当日、会場でご確認ください。

Q6 顔写真は要りますか？

文章検 2級・準2級・3級を受検される方は、顔写真が必要です。

検定日約1週間前に届く写真票(受検票と同梱)に顔写真(※)を貼り付け、会場に当日持参してください。

※タテ4cm×ヨコ3cm、6か月以内に撮影、上半身無帽・マスクなし、正面のもの

Q7 受検票はいつ頃届きますか？受検票が届かないのですが？

受検票は検定日の約1週間前から順次お届けいたします。また、検定日の2週間前の木曜日頃から[マイページ](#)でご自身の受検会場をご確認いただけます。

※検定日当日は受検票のご持参が必要です。

＜検定日の3日前になっても受検票が届かない場合＞

検定日当日に会場を受検票の発行手続きを行います。[マイページ](#)で受検会場を確認のうえ「本人確認資料(学生証・運転免許証・健康保険証・パスポート等のうち、いずれか1点)」を持参し、検定開始時刻の約30分前に会場(本部)へお越しください。

※2級・準2級・3級の方は顔写真(タテ4cm×ヨコ3cm、6か月以内に撮影、上半身無帽・マスクなし、正面)が必要です。

※[マイページ](#)で検定会場の確認ができない場合はお問い合わせ窓口までご連絡ください。

(お問い合わせ先は最終ページに記載しております。)

Q8 受検票が届きましたが、住所／氏名(漢字)／生年月日に誤りがあります。どうすれば良いですか？

《住所の誤り》

[お問い合わせフォーム](#)から正しい住所をお送りいただくか、お問い合わせ窓口までご連絡ください。

(お問い合わせ先は最終ページに記載しております。)

※ご連絡いただいた時期によっては、検定結果送付時の住所の訂正に間に合わない可能性があります。

配達できず協会に戻ってきた場合は、訂正後のご住所に再送いたします。

《氏名(漢字)・生年月日の誤り》

検定日当日、答案用紙に訂正をご記入ください。※別人への変更はできません。

Q9 受検票を紛失(破損・水濡れ)した場合はどうすれば良いですか？

検定日当日、会場で再発行の手続きを行ってください。検定開始30分前を目安に会場へお越しのうえ、会場の「受付」または「検定本部」にて、受検番号と氏名を伝えてください。

当日は、本人確認のため「本人確認資料(学生証・運転免許証・健康保険証・パスポート等のうち、いずれか1点)」をお持ちください。

※2級・準2級・3級の方は顔写真(タテ4cm×ヨコ3cm、6か月以内に撮影、上半身無帽・マスクなし、正面)が必要です。

受検会場や受検番号は、検定日の2週間前の木曜日頃から[マイページ](#)で確認することができます。

[マイページ](#)で確認ができない場合は、お問い合わせ窓口までご連絡ください。

(お問い合わせ先は最終ページに記載しております。)

Q10 新型コロナウイルス感染症やインフルエンザにかかった場合はどうすれば良いですか？

新型コロナウイルス感染症やインフルエンザ、その他の感染症(学校保健安全法施行規則第三章第十八条に定められた感染症)に感染している、もしくはその疑いがある場合は、まん延の防止のため、受検を控えてください。

その場合、検定料の返金や次回への振り替えはできません。ご了承ください。

Q11 検定日当日に欠席する場合、事前連絡は必要ですか？

必要ありません。

欠席された方には、検定日約40日後に標準解答と検定問題をお送りします。

Q12 受検しなかった回の検定料を、返金してもらうことや次回に振り替えることはできますか？

欠席した場合の検定料の返金や次回への振り替えはできません。

欠席された方には、検定日約40日後に標準解答と検定問題をお送りします。

Q13 何分前から入室が可能ですか？

検定開始20分前(※)から可能です。

検定開始10分前より検定についての説明を行いますので、15分前には入室できるようお越しください。

※会場の状況によっては、準備が整うまでお待ちいただく場合があります。

Q14 遅刻しても受検できますか？

検定が始まってから検定時間の半分(2級は45分、準2級・3級・4級は30分)が経過するまでの遅刻に限り受検していただけます。ただし、検定時間は遅れた分だけ短くなります。
(検定時間が半分以上経過している場合は欠席となり、受検していただけません。)

Q15 途中退室することはできますか？

原則として検定中の教室からの途中退室および再入室はできません。
(途中退室は棄権となり、採点ができない場合があります。)
体調不良など、やむを得ない事情がある方は係員にお申し出ください。

Q16 会場に忘れ物をしたのですが、どうすれば良いですか？

検定日当日で、会場の近くにいらっしゃる場合は会場へ取りに戻ってください。 ※検定は 16:30 まで実施しています。
取りに戻ることができない、または翌日以降に気付かれた場合は、お問い合わせ窓口まで

- ① お名前
- ② 会場番号(または会場名)
- ③ 受検番号
- ④ ご連絡先
- ⑤ つながりやすい時間帯(平日 9 時～17 時の間)
- ⑥ お忘れ物の内容と特徴

をご連絡ください(問い合わせ先は最終ページに記載しております)。

確認に最大 2 週間ほどお時間をいただく可能性があります。見つかったかどうかを含め、お調べしてご連絡いたします。
なお、ご返送は着払いとなりますため、送料はお客様にご負担いただくこととなります。あらかじめご了承ください。

※検定会場での忘れ物は、検定終了後、会場から協会へ送付されます。会場への直接のお問い合わせはお控えください。
※忘れ物の保管期限は3か月です。
※貴重品(財布、カード類、運転免許証、健康保険証など)を紛失した場合は、協会へ連絡するとともに、最寄りの警察署へ届け出てください。

Q17 標準解答はもらえますか？

検定日約 5 日後に[文章検ホームページ](#)にて標準解答を掲載いたします。
具体的な日付は文章検ホームページにてお知らせいたします。
出席された方には、検定日約 40 日後にお届けする検定結果資料に標準解答を同封のうえ、お送りします。
欠席された方には、検定日約 40 日後に標準解答と検定問題をお送りします。

Q18 インターネットで合否を確認できますか？

検定日約 30 日後に文章検ホームページにて合格者の受検番号を公表いたします。
具体的な日付は文章検ホームページにてお知らせいたします。

Q19 結果はいつ届きますか？結果が届かないのですが？

検定結果資料は検定日の約 40 日後にお届けいたします。
検定日から 60 日を経過しても届かない場合は、検定日より 90 日以内に以下のお問い合わせ窓口までご連絡ください。
(問い合わせ先は最終ページに記載しております。)

Q20 検定結果資料の氏名の漢字が間違っています。どうすればよいですか？

検定結果資料の氏名の漢字に誤りがある場合は、正しい漢字に訂正のうえ再発行いたします。
※別人への変更はできません。
検定結果資料がお手元に到着してから 1 か月以内に、必要な情報(下記①～⑤)と、訂正を希望される書類全てを協会本部

までお送りください。

<必要な情報>

①受検会場名 ②受検番号 ③ご住所 ④電話番号 ⑤正しい氏名

<氏名訂正書類の送付先>

〒605-0074 京都市東山区祇園町南側 551 番地

公益財団法人 日本漢字能力検定協会 検定結果資料再発行 係

-「令」なのに「令」となっているのはなぜ?- (「伶、玲、鈴」等の「令」を含む漢字も同様)

「令」と「令」はフォントデザインの違いによるもので、本来同じ漢字です。そのため区別して登録することができません。

他の漢字につきましても、デザインの違いによる訂正のご希望がございましたら再発行を承ります。

フォームでのお問い合わせ

※土・日・祝にフォームからいただきましたお問い合わせは、翌営業日以降に回答させていただきます。

お問い合わせ内容によっては 10 日程度お時間を頂戴する場合がございます。ご了承ください。

個人受検について ⇒ [お申し込み前](#) [お申し込み後](#)

※項目名をクリックすると該当のページにジャンプします。

電話でのお問い合わせについて

お問い合わせ窓口	0120-509-315(無料)
お問い合わせ時間	月～金 9:00～17:00(祝日・お盆・年末年始を除く) ※公開会場検定日とその前日の土曜は窓口を開設 ※検定日は 9:00～18:00
音声ガイダンスについて	音声ガイダンスにてご案内いたします。 音声ガイダンスにしたがって、 <u>文章読解・作成能力検定の方は「3」</u> を選択してください。 ※ダイヤル式のお電話をご使用の方は、そのままお待ちください。 オペレーターにおつなぎいたします。