

検定試験の自己評価シート

自己評価実施日：平成29年10月6日

検定事業者名：公益財団法人 日本漢字能力検定協会

検定試験名：BJTビジネス日本語能力テスト

【5段階評価の目安】

A：十分達成されている B：おおむね達成されている C：一部達成されている D：あまり達成されていない E：ほとんど達成されていない

大項目	中項目	小項目			中項目別実態・課題・改善の方向性等	
		評価項目	実績・理由・特記事項等	評価		
<p>【評価の視点】 組織としての理念・目的が明確であり、検定試験を継続的・安定的に実施するために必要な組織体制や財務基盤を有するとともに、実施主体自身がPDCAサイクルに基づき、組織的・継続的に事業を改善していく組織となっていること。また、受検者や利用者(学校・企業等)への適切な情報公開と個人情報保護がなされていること。</p>						
1 実施主体	① 組織	1	○検定試験を実施する組織としての理念や目的が明確である。	<p>【目的】 当法人は、社会生活に必要な日本語・漢字の能力を高め、広く日本語・漢字に対する尊重の念と認識を高めるため、以下に掲げる事業を行い、我が国における生涯学習の振興を通じて日本文化の発展に寄与することを目的とする。</p> <p>【事業】 (1)日本語・漢字に関する普及啓発・支援 (2)日本語・漢字に関する調査及び研究 (3)日本語・漢字に関する能力育成 (4)その他この法人の目的を達成するために必要な事業</p> <p>[定款] http://www.kanken.or.jp/outline/info.html</p>	A	PDCAサイクルに基づき継続的に改善を図る。
		2	○検定試験を実施することの社会的使命が明確である。	当法人は、社会生活に必要な日本語・漢字の能力を高め、広く日本語・漢字に対する尊重の念と認識を高めるとともに、我が国における生涯学習の振興を通じて日本文化の発展に寄与するため「日本漢字能力検定」「BJTビジネス日本語能力テスト」等の検定／テストを行う。	A	
		3	○検定試験を実施する組織(役職員体制、事務処理体制、作問体制、危機管理体制等)が、検定試験の目的、使命を達成するための組織として適切に構成されている。	<input checked="" type="checkbox"/> 役職員体制 役職員の権限・職務は「責任権限規程」「職務分掌規程」等に定め、また各部門に担当理事を置き、体制を明確にしている。 <input checked="" type="checkbox"/> 事務処理体制 円滑なテストの運営のため、担当(統括)部門を設置し、適切に事務処理を行う体制を整えている。 <input checked="" type="checkbox"/> 作問体制 アイテムライターによる問題作成、編集委員による編集会議の開催、外部モニターによる問題案のチェックを行っている。 <input checked="" type="checkbox"/> 採点・分析体制 統計分析の専門家が得点の集計法などについて分析・検討を加え、精度の高さを保つ工夫を重ねている。また、外部の日本語教育専門機関に、問題の妥当性検証を依頼し、作問精度の向上に取り組んでいる。 <input checked="" type="checkbox"/> 危機管理体制 「リスク管理規程」「リスク管理マニュアル」「緊急事態連絡先一覧」を定めるとともにリスク管理委員会により、リスクの極小化、危機への対応を行う体制を整えている。	A	

大項目	中項目	小項目			中項目別実態・課題・改善の方向性等	
		評価項目	実績・理由・特記事項等	評価		
		4	<p>○手続等に関する問い合わせ、試験後の問い合わせ先が設置され、受検願書やホームページ等に適切に公開されている。</p>	<p>受験者や団体実施担当者からの問い合わせは、主として「お問い合わせ窓口」で対応している。問い合わせ先はパンフレットやweb等で公開している。</p> <p>お問い合わせ窓口:0120-509-315(無料) お問い合わせ時間:月～金 9:00～17:00(祝日・年末年始を除く) FAX:075-532-1110 (Outside Japan)+81-75-532-1110 e-mail:bjt@kanken.or.jp</p> <p>[お問い合わせ] http://www.kanken.or.jp/bjt/contact/</p>	A	
		5	<p>○目標(Plan)－実行(Do)－評価(Check)－改善(Action)というPDCAサイクルに基づき、組織的・継続的に事業を改善している。</p>	<p>事業計画に基づき各事業を実行しつつ、受験者や団体実施担当者からの問い合わせ等を収集し、定期的に協会全体で共有している。その内容を各部門で精査・検討し、事業運営に生かしている。また、重要案件については主要会議体(理事会・評議員会)にて審議し、改善に向けた対策を講じている。</p>	B	
		6 他	<p>○その他の特記事項等。</p>			

大項目	中項目	小項目			中項目別実態・課題・改善の方向性等		
		評価項目	実績・理由・特記事項等	評価			
1 実施主体	② 財務	7	○実施主体の財務経理情報を備えている。(検定試験を継続して実施している場合には、複数年分。) (財務経理情報の例) 収支計算書、貸借対照表、財産目録等	<input checked="" type="checkbox"/> 備えている 事業計画書、事業報告書、収支予算書、正味財産増減計算書、貸借対照表、財産目録、監査報告書(会計監査) [情報公開] http://www.kanken.or.jp/outline/info.html <input type="checkbox"/> 備えていない	A	内部監査や外部監査のあり方を常に検証し、より精緻な監査体制の構築を目指す。	
		8	○財務経理担当者等に対する内部牽制体制が確立されている。	「経理規程」「決裁書運用規程」「公印取扱規程」等により、複数の担当で分掌することや監査を受けることにより不正を防止する運用ルールと内部牽制体制を整えている。	A		
		9	○財務経理に関して、定期的または適宜監査を受けている。	<input checked="" type="checkbox"/> 受けている(<input checked="" type="checkbox"/> 内部監査、 <input checked="" type="checkbox"/> 外部監査、 <input type="checkbox"/> その他) <input type="checkbox"/> 受けていない(理由:)	A		
		10 該	【公益性のある実施主体の場合】 ○検定事業とその他の事業との関係や財務経理情報等の区別が明確である。	公益活動を推進する一手段としてテストを行っているため、区分会計を採用する制度的理由はないが、検定事業のPDCA分析のための内部資料として区分会計を実施している。	A		
		11 他	○その他の特記事項等。				
	情報公開・個人情報	③その他	12	○情報公開する項目や方法を明確に定めている。	「情報公開規程」「倫理行動ガイドライン」を定め、活動状況、運営内容及び財務状況等の情報を、主としてwebで公開している。 [情報公開] http://www.kanken.or.jp/outline/info.html	A	
			13	○受検者の個人情報保護に関する方針やマニュアル等が整備されている。	「個人情報保護方針」を定め、webで公開している。また、「個人情報保護マネジメントシステム運用組織図」を定め、体制を整えている。 [個人情報保護方針] http://www.kanken.or.jp/privacy/	A	
			14 他	○その他の特記事項等。	個人情報保護に関するプライバシーマークの認定を得ている。 [認定機関: 一般財団法人日本情報経済社会推進協会]	A	

大項目	中項目	小項目			中項目別実態・課題・改善の方向性等	
		評価項目	実績・理由・特記事項等	評価		
2 実施 内容	【評価の視点】 検定試験の目的や内容が明確であり、これらと整合する適切な測定手法や審査・採点の基準等を有すること。					
	① 目的	15	○どのような知識・技能を測るかという検定試験の目的が明確である。	「BJTビジネス日本語能力テスト」は、受験者の日本語によるビジネス・コミュニケーション能力を測るテストであり、文法・語彙・漢字などの言語知識があることを前提とした上で、それらを活用し与えられた情報に対処していくコミュニケーション能力を客観的に測定するテストである。 [BJTビジネス日本語能力テストとは] http://www.kanken.or.jp/bjt/about/ [BJTの特徴] http://www.kanken.or.jp/bjt/about/feature.html	A	受検の目安としてさらに分かりやすい内容での提供を目指す。
		16	○検定試験の内容が以下の点で明確で、検定試験の目的にかなっている。 <検定試験で測る具体的な知識・技能とその水準> 領域(分野)／対象層(受検資格等)／試験範囲／難易度／その他(特色等)	レベルガイドライン、測定する技能と前提知識、問題構成、受験資格等をパンフレットやwebで明示している。 [BJTの特徴] http://www.kanken.or.jp/bjt/about/feature.html [レベルガイドライン] http://www.kanken.or.jp/bjt/about/levelguide.html	A	
	② 内容	17 該	【他に類似試験がある場合】 ○類似試験との関係性を学習者や利用者に分かりやすく示している。	BJT受験者のスコア・レベルと日本語能力試験取得級との関係をパンフレットやwebで公開している。 [BJTの特徴] http://www.kanken.or.jp/bjt/about/feature.html	B	
		18 該	【学校の単位認定や進学、就職等の際に活用される検定試験の場合】 ○当該検定試験と学校教育や職業能力との関係性が示されている。	入国審査における留学の資格認定の資料として活用されている。また、高度人材に対するポイント制において、480点以上を得点した者がポイント付与の対象となっている。加えて、大学・専門学校・日本語学校では学習の到達目標や就職支援の一般として、企業では採用・昇進の指標として活用されている。 [BJTビジネス日本語能力テストとは] http://www.kanken.or.jp/bjt/about/	A	
		19 該	【学校教育で活用される検定試験の場合】 ○学習指導要領等に準拠していることについての明確な説明等がなされている。			
		20 該	【受験資格を制限する試験の場合】 ○年齢制限や事前の講座受講の有無等によって受験資格が制限されている場合には、その合理的な理由が示されている。			
		21 他	○その他の特記事項等。			

大項目	中項目	小項目			中項目別実態・課題・改善の方向性等		
		評価項目	実績・理由・特記事項等	評価			
2 実施 内容	③ 手段	22	○知識・技能の測定手法(筆記試験、CBT試験、実技試験、面接試験等)、審査・採点の基準が適切である。	測定方法として、CBT試験を採用し、ビジネス場面における日本語能力を測定するため、出題範囲は広くビジネス場面全般としている。解答は選択方式(四肢択一)を採用している。採点は一問一答の素点積み上げ方式ではなく、テスト結果に統計処理(IRT項目応答理論)を施し、基準集団に等化することにより、問題の難易度に左右されない方法で、受験者のスコアを算出している。統計処理は専門家による監修を受けている。 [BJTの特徴] http://www.kanken.or.jp/bjt/about/feature.html	A		
		23 該	【特にITなどの技術革新が著しい分野の場合】 ○内容や手段、認定基準(合格基準)等の見直しを一定期間ごとに行うなどの取組を、継続的に実施する体制となっている。	技術面の進化と受験者の利便性を考慮し、平成29年度より試験実施方法をCBT方式に全面移行している。	A		
		24 他	○その他の特記事項等。				
	④ その他	25	○試験結果から得られるデータ等に基づき、検定試験の内容や測定手法、審査・採点基準等について、質の確保や継続的な改善を図っている。	統計処理により算出された問題ごとのパラメータ値(識別力など)を見て、推定された受験者のスコアが適切かどうかを結果承認会議にてチェックしている。また、毎回、第三者による出題内容自体の妥当性検証プロセスを設定し、その検証結果を次回以降の出題方針・内容に反映させるサイクルを構築している。	A		検定試験の質の確保や継続的な改善を図るための調査・研究活動をより一層充実させる。
		26 他	○その他の特記事項等。				

大項目	中項目	小項目			中項目別実態・課題・改善の方向性等	
		評価項目	実績・理由・特記事項等	評価		
3 実施 手続	① 事前 準備	【評価の視点】 事前準備、事後対応を含め、適正かつ公正で透明性の高い検定試験の実施体制を有するとともに、受験手続を明確にした上で目的や内容、規模等に応じた適切な取組を行っていること。				
		27	○試験の実施規則・要項等の受験手続が定められている。	受験手続の方法や申込条件を定め、webやパンフレットで公開している。また、団体担当者や学習者向けの資料(パンフレットやポスター)を、webでダウンロードしたり請求したりできるようにしている。 [実施概要] http://www.kanken.or.jp/bjt/interior/outline.html [個人申込(国内)] http://www.kanken.or.jp/bjt/interior/personal.html [団体申込(国内)] http://www.kanken.or.jp/bjt/interior/group.html [申込方法(海外)] http://www.kanken.or.jp/bjt/overseas/ [資料のダウンロードと請求] http://www.kanken.or.jp/bjt/brochure/	A	BJT事業の安定と質の向上を最優先し、受験者や受験団体によってさらなる利便性の向上を目指す。
		28	○試験実施前の情報管理対策(情報管理マニュアルの整備や担当者への研修・注意喚起など)が講じられている。 (例) 試験問題、解答等の作成、印刷、搬送、保管	テスト問題漏洩や機密情報漏洩のリスクに対する「リスク管理マニュアル」を定め、体制を整えている。 ☑試験問題、解答等の作成 編集委員や外部モニターと毎年契約締結時に機密保持について契約を取り交わしている。 ☑印刷 CBTのため印刷工程はない。 ☑搬送 CBTのため搬送工程はない。 ☑保管 外部委託業者にて試験運営、テストセンター運営を行っており、テストセンターでの試験配信まであらゆる段階において試験問題が暗号化されている。	A	
		29	○受験者に対し十分な出願期間が確保されている。	CBTのため、受験希望日の前日までであれば、いつでも申込が可能。また、一度予約した後も、24時間前まで日時変更、キャンセルができる。	A	
		30	○受験料の適正性・妥当性について点検・検証されている。	公益事業であるテスト事業を公平公正に、かつ安定的・継続的に運営するために必要な資金、将来的な改善や研究に必要な資金等を考慮しつつ、可能な限り低廉な価格となるよう考慮している。	A	
		31 該	【学校の単位認定や進学・就職等の際に活用される検定試験の場合】 ○児童・生徒等が不利益を被らないように、配慮がなされている。	☑全ての受験者に対して公平に情報提供されるよう配慮されている。 公式HPは日本語・英語の2か国語で掲載し、一部海外実施地域(中国・台湾・韓国・インド・シンガポール)向けに現地語のHPないしはwebページを用意している。また、現地語でリーフレットを制作、配布している。 ☑実施時期への配慮がされている。 受験者の希望により日時を選択できる。 ☐その他()	A	

大項目	中項目	小項目			中項目別実態・課題・改善の方向性等
		評価項目	実績・理由・特記事項等	評価	
		32 他	○その他の特記事項等。	<ul style="list-style-type: none"> ・海外の一部開催地については、申し込み受付代理を設けるなど、利便性に配慮した受付を行っている。 ・纏まった人数での受験に配慮するため、受験人数に応じて団体割引制度を設定している。 	A

大項目	中項目	小項目			中項目別実態・課題・改善の方向性等
		評価項目	実績・理由・特記事項等	評価	
3 実施 手続	② 試験 実施	33	○試験監督業務のマニュアル等が定められており、試験実施会場・機関に事前に配付されており、試験監督者等の共通理解が図られている。	各テストセンターは、外部委託業者が設定した基準に沿って、テスト環境の整備、品質の維持や試験監督の育成、指導を行っている。	A
		34	○受検者の本人確認は、顔写真を添付した受験票の用意や身分証による照合など、本人確認が確実に行われるよう講じられている。	受検者には、テスト当日に顔写真の撮影と「写真付き身分証明書(ID)」の提示を求め、本人確認を行っている。	A
		35	○試験当日、天災や交通機関の遅延等があった場合には、試験開始時刻の変更や再受検の容認など、受検機会が確保について配慮されている。	状況や受検者の要望に応じて、テスト日の変更やキャンセル対応等、適切な措置を講じている。	A
		36	○障がい者について、検定試験の目的や内容、規模等に応じた一定の配慮が考慮されている。	車椅子での受検者には、スペースの確保や座席の配慮などの対応を行っている。その他、申込時に申し出があれば、可能な限り対応している。	A
		37 該	【試験監督者の外部委託等を行う場合】 ○外部受託者等(法人・個人等)を総括する責任者が配置されている。	外部受託者を統括する責任者として当協会職員を配置するとともに、外部受託者が各テストセンターに責任者を立てて実施している。	A
		38 該	【試験監督者の外部委託等を行う場合】 ○受検手続きに関する共通理解を図り、円滑に試験監督業務を遂行できるよう試験監督者への説明・研修が実施されている。	各テストセンターは、ピアソンVUEが設定した基準に沿って、テスト環境の整備、品質の維持や試験監督の育成、指導を行っている。	A
		39 該	【コンピューターを使って行う試験の場合】 ○IDとパスワード等で本人確認が行われている。	テストセンターの受付にて、提示された写真付きのIDと予約者情報と照合し本人確認のうえ、ログインIDとパスワードを手渡ししている。また、結果資料には試験当日に撮影した顔写真を掲載している。	A
		40 該	【児童生徒や学生を対象とした検定試験の場合】 ○受検者の利便性確保の観点から、公平性を保った上で、試験実施会場として学校や民間教育施設等が活用されている。【期待】		
		41 該	【試験実施会場として学校や民間教育施設等を活用している場合】 ○公平性・公正性が確保(試験日、試験監督の体制、試験会場に試験に関する掲示物が無いか等)されている。	外部受託業者にてテストセンター基準を設定し、基準を満たした会場のみテストセンターとして承認している。また、定期的に監査・評価を行っている。	A
		42 他	○その他の特記事項等。	・交通の便の良い会場を選択し、予約画面に地図を記載している。	A

受検者の利便性向上と厳正・公平なテスト運営の両立を目標に改善を図る。

大項目	中項目	小項目			中項目別実態・課題・改善の方向性等	
		評価項目	実績・理由・特記事項等	評価		
3 実施手続	③ 事後対応等	43	○試験結果に関する一般情報(受験者数及びその構成、合格者数、合格率等)が、適切に公開されている。	「志願者状況」「受験者の属性」「受験者の得点分布」「受験理由」をwebやパンフレットで公開している。また、各回の結果の概要をwebで公開し、受験者には結果資料とともに送付している。 [受験者データ] http://www.kanken.or.jp/bjt/candidate/ [BJT結果の概要] http://www.kanken.or.jp/bjt/pastdata/results.html	A	受験者のニーズを把握し、有益な情報を分かりやすく提供するよう努める。
		44	○受験者への学習支援の観点から、試験問題や正答が公開されている。 (ただし、試験の性質上、公開することができないものを除き、事後の作問等に影響を及ぼさない範囲で)	問題は非公開だが、志願者に対して学習支援の観点から、webやパンフレットにサンプル問題を掲載したり、教材を発行したりしている。	A	
		45 他	○その他の特記事項等。			

【評価の視点】 検定試験の結果が、学習成果を示す指標として社会に適切に評価され、実際に活用されるため、検定事業者等において活用促進に向けた適切な取組を進めていること。						
4 検定結果の活用促進	検定結果の活用促進	46	○検定試験の結果を証明する合格証や認定証等が発行されている。	受験者には受験終了後にテストセンターで「スコアレポート」を手渡ししている。また、受験後2営業日以降に「成績認定書」をマイページ上にアップロードしている。団体申込の場合、希望に応じて申込担当者に「団体申込者成績一覧」を送付している。また、受験者ポータルにていつでも「成績認定書」の印刷が可能。 ※2016年以前の試験については、テスト日から3年以内であれば、有料で再発行が可能。申請方法について、webで案内している。 [成績証明書の再発行] http://www.kanken.or.jp/bjt/pastdata/certificate.html	A	受験者のニーズを把握し、有益な情報を提供するよう努める。
		47	○合格証や認定証等が発行されている場合には、受験者が獲得した又は保持している知識・技能の内容が一見して判断し得る記載がある。	「成績認定書」には、年月日・氏名・受験番号・生年月日・得点・レベル・部門別ランク・顔写真を記載している。	A	
		48	○試験結果の活用に係るニーズを把握するための取組(受験者や利用者(学校・企業等)に対するアンケート調査等)が行われている。	テスト当日にアンケートを実施し、受験者の属性や動機などを聞くとともに、日本語運用能力の自己評価を伺い「CAN DO レポート」にまとめ、webで公開している。また、受験者・企業・教育機関の声を集めたり、企業や学校を対象に、外国人人材の活躍に関わるアンケート調査を実施したりし、webやパンフレットで公開している。 [受験者による自己評価] http://www.kanken.or.jp/bjt/about/evaluation.html [Voice(企業・教育機関)] http://www.kanken.or.jp/bjt/voice/ [Voice(受験者)] http://www.kanken.or.jp/bjt/voice [各種調査結果] http://www.kanken.or.jp/bjt/survey_reports/	A	
		49 他	○その他の特記事項等。			

大項目	中項目	小項目			中項目別実態・課題・改善の方向性等	
		評価項目	実績・理由・特記事項等	評価		
5 継続的な学習支援	【評価の視点】 受検者の継続的な学習を支援するため、検定事業者等において適切な取組を進めていること。					
	継続的な学習支援	50	○段階的・継続的な学習をサポートする過去問題、類似問題などの参考となる資料が提供されている。	『公式ガイド』『体験テストと解説』『にっぽんのカインシャ〜ビジネス日本語を实践する』の3冊の教材を発行している。また、webやパンフレットでサンプル問題を公開している。 [書籍案内] http://www.kanken.or.jp/bjt/book/ [サンプル問題] http://www.kanken.or.jp/bjt/sample/sample01.html	A	学習支援に関する教材制作や講座を実施し、さらなる充実を図る。
		51	○学習意欲の促進のため、受検者の知識・技能レベルなどの情報を提供している。	受験者にはテスト結果として、レベルガイドラインや部門別ランクを通知している。	A	
		52 他	○その他の特記事項等。	学習者や受験者の継続的な学習を支援し、交流を深める機会としてFacebookを活用して定期的に情報発信している。 [BJTビジネス日本語能力テスト Facebook] https://www.facebook.com/bjt.businessjapanese	A	

大項目	中項目	小項目			中項目別実態・課題・改善の方向性等	
		評価項目	実績・理由・特記事項等	評価		
6 情報公開	1 実施主体	【評価の視点】 学習者や利用者(学校・企業等)に対して、パンフレットやインターネット等を活用して、検定試験の実施主体や目的、内容、規模等に関する情報が公開されていること。				
		① 組織	○実施主体の「組織」に関する情報が公開されている。	webやパンフレット、その他(事務所備え置き)で公開している。ただし、組織図は公開していない。 <input checked="" type="checkbox"/> 公開(<input checked="" type="checkbox"/> web、 <input checked="" type="checkbox"/> パンフレット、 <input type="checkbox"/> 募集要項、 <input type="checkbox"/> その他)…組織の理念・目的 <input checked="" type="checkbox"/> 公開(<input checked="" type="checkbox"/> web、 <input checked="" type="checkbox"/> パンフレット、 <input type="checkbox"/> 募集要項、 <input checked="" type="checkbox"/> その他:事務所備え置き)…組織規定(定款・寄付行為等) <input checked="" type="checkbox"/> 公開(<input checked="" type="checkbox"/> web、 <input checked="" type="checkbox"/> パンフレット、 <input type="checkbox"/> 募集要項、 <input checked="" type="checkbox"/> その他:事務所備え置き)…組織体制(組織図、役員構成、事務処理体制等) <input checked="" type="checkbox"/> 公開(<input checked="" type="checkbox"/> web、 <input type="checkbox"/> パンフレット、 <input type="checkbox"/> 募集要項、 <input checked="" type="checkbox"/> その他:事務所備え置き)…組織内容(事業計画書、事業報告書等) <input checked="" type="checkbox"/> 公開(<input checked="" type="checkbox"/> web、 <input checked="" type="checkbox"/> パンフレット、 <input checked="" type="checkbox"/> 募集要項、 <input checked="" type="checkbox"/> その他:受験票・協会書籍)…問合せ窓口(電話番号、電子メールアドレス等) <input type="checkbox"/> 公開(<input type="checkbox"/> web、 <input type="checkbox"/> パンフレット、 <input type="checkbox"/> 募集要項、 <input type="checkbox"/> その他)…その他() [法人概要] http://www.kanken.or.jp/outline/ [情報公開] http://www.kanken.or.jp/outline/info.html [お問い合わせ] http://www.kanken.or.jp/contact/	A	公益法人のあり方について継続的に検証し、改善をはかる。
		② 財務	○実施主体の「財務」に関する情報が公開されている。	主としてwebで公開している。 <input checked="" type="checkbox"/> 公開(<input checked="" type="checkbox"/> web、 <input type="checkbox"/> パンフレット、 <input type="checkbox"/> 募集要項、 <input checked="" type="checkbox"/> その他)…財務経理情報(収支計算書、貸借対照表、財産目録等) <input type="checkbox"/> 公開(<input type="checkbox"/> web、 <input type="checkbox"/> パンフレット、 <input type="checkbox"/> 募集要項、 <input type="checkbox"/> その他)…外部委託等の状況について <input type="checkbox"/> 公開(<input type="checkbox"/> web、 <input type="checkbox"/> パンフレット、 <input type="checkbox"/> 募集要項、 <input type="checkbox"/> その他)…その他() 【該当項目がある場合】 <input checked="" type="checkbox"/> 公開(<input checked="" type="checkbox"/> web、 <input type="checkbox"/> パンフレット、 <input type="checkbox"/> 募集要項、 <input type="checkbox"/> その他)…検定事業とその他の事業との関係 [情報公開] http://www.kanken.or.jp/outline/info.html	A	
		③ 方針等	○実施主体の「情報公開や個人情報保護の方針等」に関する情報が公開されている。	主としてwebやパンフレットで公開している。 <input checked="" type="checkbox"/> 公開(<input checked="" type="checkbox"/> web、 <input type="checkbox"/> パンフレット、 <input type="checkbox"/> 募集要項、 <input type="checkbox"/> その他)…情報公開の方針 <input checked="" type="checkbox"/> 公開(<input checked="" type="checkbox"/> web、 <input checked="" type="checkbox"/> パンフレット、 <input checked="" type="checkbox"/> 募集要項、 <input checked="" type="checkbox"/> その他:申込願書)…個人情報保護の取組(方針等) <input type="checkbox"/> 公開(<input type="checkbox"/> web、 <input type="checkbox"/> パンフレット、 <input type="checkbox"/> 募集要項、 <input type="checkbox"/> その他)…その他() [個人情報保護方針] http://www.kanken.or.jp/privacy/	A	

大項目	中項目	小項目			中項目別実態・課題・改善の方向性等
		評価項目	実績・理由・特記事項等	評価	
6 情報公開	2 実施内容	① 目的	○検定試験の「目的」に関する情報が公開されている。 webやパンフレット、受験要項で公開している。 ☑公開(☑web、☑パンフレット、☑募集要項、☑その他:協会発行教材)…検定試験の目的(コンセプト) □公開(□web、□パンフレット、□募集要項、□その他)…その他() [BJTビジネス日本語能力テストとは] http://www.kanken.or.jp/bjt/about/	A	受験者に分かりやすいよう継続的に改善をはかる。
		② 内容	○検定試験の「内容」に関する情報が公開されている。 主としてwebやパンフレット、募集要項で公開している。 ☑公開(☑web、☑パンフレット、☑募集要項、☑その他:協会発行教材)…検定試験の領域(分野) ☑公開(☑web、☑パンフレット、☑募集要項、□その他)…特色 ☑公開(☑web、☑パンフレット、☑募集要項、□その他)…検定試験の対象者(受検資格等) ☑公開(☑web、☑パンフレット、☑募集要項、☑その他:協会発行教材)…試験範囲 ☑公開(☑web、☑パンフレット、□募集要項、☑その他:協会発行教材)…難易度(合格率等) □公開(□web、□パンフレット、□募集要項、□その他)…その他() 【該当項目がある場合】 ☑公開(☑web、☑パンフレット、□募集要項、□その他)…学校教育・職業能力との関係性 □公開(□web、□パンフレット、□募集要項、□その他)…学習指導要領等への準拠の有無 [BJTビジネス日本語能力テストとは] http://www.kanken.or.jp/bjt/about/ [BJTの特徴] http://www.kanken.or.jp/bjt/about/feature.html [レベルガイドライン] http://www.kanken.or.jp/bjt/about/levelguide.html	A	
		③ 手段	○検定試験の「手段」に関する情報が公開されている。 webやパンフレット、募集要項、協会発行教材で公開している。 ☑公開(☑web、☑パンフレット、☑募集要項、☑その他:協会発行教材)…検定試験の測定手法(筆記試験(多岐選択式、記述式等)、CBT試験、実技試験、面接試験等) ☑公開(☑web、☑パンフレット、☑募集要項、☑その他:協会発行教材)…審査・採点基準やその変更点 ☑公開(☑web、□パンフレット、□募集要項、□その他)…試験問題の作成方法 ☑公開(☑web、☑パンフレット、☑募集要項、☑その他:協会発行教材)…合格点・設問別配点等 □公開(□web、□パンフレット、□募集要項、□その他)…講座受講の必要性及び関連情報(必要経費・受講時間数等) □公開(□web、□パンフレット、□募集要項、□その他)…その他() [BJTの特徴] http://www.kanken.or.jp/bjt/about/feature.html [レベルガイドライン] http://www.kanken.or.jp/bjt/about/levelguide.html	A	

大項目	中項目	小項目			中項目別実態・課題・改善の方向性等
		評価項目	実績・理由・特記事項等	評価	
6 情報公開	3 実施手続	① 事前準備	○検定試験の「事前準備」に関する情報が公開されている。 webやパンフレット、募集要項で公開している。 <input checked="" type="checkbox"/> 公開(<input checked="" type="checkbox"/> web、 <input checked="" type="checkbox"/> パンフレット、 <input checked="" type="checkbox"/> 募集要項、 <input type="checkbox"/> その他)…受験手続(実施規則・要綱等) <input checked="" type="checkbox"/> 公開(<input checked="" type="checkbox"/> web、 <input checked="" type="checkbox"/> パンフレット、 <input checked="" type="checkbox"/> 募集要項、 <input type="checkbox"/> その他)…出願期間・出願方法 <input checked="" type="checkbox"/> 公開(<input checked="" type="checkbox"/> web、 <input checked="" type="checkbox"/> パンフレット、 <input checked="" type="checkbox"/> 募集要項、 <input type="checkbox"/> その他)…受験料及び受験料以外に要する費用(合格証や認定証の発行手数料、登録料等) <input type="checkbox"/> 公開(<input type="checkbox"/> web、 <input type="checkbox"/> パンフレット、 <input type="checkbox"/> 募集要項、 <input type="checkbox"/> その他)…その他() [実施概要] http://www.kanken.or.jp/bjt/interior/outline.html [個人申込] http://www.kanken.or.jp/bjt/interior/personal.html [団体申込] http://www.kanken.or.jp/bjt/interior/group.html	A	受験者の利便性を考慮して継続的に改善をはかる。
		② 試験実施	○検定試験の「試験実施」に関する情報が公開されている。 webやパンフレット、募集要項、申込願書で公開している。 <input checked="" type="checkbox"/> 公開(<input type="checkbox"/> web、 <input type="checkbox"/> パンフレット、 <input type="checkbox"/> 募集要項、 <input checked="" type="checkbox"/> その他:申込願書)…天災や交通機関遅延等への対応方針 <input type="checkbox"/> 公開(<input type="checkbox"/> web、 <input type="checkbox"/> パンフレット、 <input type="checkbox"/> 募集要項、 <input type="checkbox"/> その他:)…障がい者への配慮措置 <input type="checkbox"/> 公開(<input type="checkbox"/> web、 <input type="checkbox"/> パンフレット、 <input type="checkbox"/> 募集要項、 <input type="checkbox"/> その他)…その他() [個人申込] http://www.kanken.or.jp/bjt/interior/personal.html [団体申込] http://www.kanken.or.jp/bjt/interior/group.html	A	
		③ 事後対応	○検定試験の「事後対応」に関する情報が公開されている。 主としてwebやパンフレットで公開している。 <input checked="" type="checkbox"/> 公開(<input checked="" type="checkbox"/> web、 <input checked="" type="checkbox"/> パンフレット、 <input type="checkbox"/> 募集要項、 <input type="checkbox"/> その他)…試験結果に関する一般情報(受検者数及びその構成(年齢別、業種別等)、合格者数、合格率等) <input checked="" type="checkbox"/> 公開(<input checked="" type="checkbox"/> web、 <input type="checkbox"/> パンフレット、 <input type="checkbox"/> 募集要項、 <input type="checkbox"/> その他)…試験結果に関する一般情報(経年) <input type="checkbox"/> 公開(<input type="checkbox"/> web、 <input type="checkbox"/> パンフレット、 <input type="checkbox"/> 募集要項、 <input type="checkbox"/> その他)…試験問題と正答 <input type="checkbox"/> 公開(<input type="checkbox"/> web、 <input type="checkbox"/> パンフレット、 <input type="checkbox"/> 募集要項、 <input type="checkbox"/> その他)…その他() [受験者データ] http://www.kanken.or.jp/bjt/candidate/ [BJT結果の概要] http://www.kanken.or.jp/bjt/pastdata/results.html	A	
	4 検定結果の利用促進	○「検定結果の利用促進」に関する情報が公開されている。 検定試験の結果活用に関する情報をweb、パンフレット、募集要項で公開している。 <input type="checkbox"/> 公開(<input type="checkbox"/> web、 <input type="checkbox"/> パンフレット、 <input type="checkbox"/> 募集要項、 <input type="checkbox"/> その他)…合格証や認定証等 <input checked="" type="checkbox"/> 公開(<input checked="" type="checkbox"/> web、 <input checked="" type="checkbox"/> パンフレット、 <input checked="" type="checkbox"/> 募集要項、 <input type="checkbox"/> その他)…検定試験の結果活用に関する情報(学校・企業等での利用状況、合格者の活躍状況等) <input type="checkbox"/> 公開(<input type="checkbox"/> web、 <input type="checkbox"/> パンフレット、 <input type="checkbox"/> 募集要項、 <input type="checkbox"/> その他)…その他() [Voice(企業・教育機関)] http://www.kanken.or.jp/bjt/voice/co_edu/ [Voice(受験者)] http://www.kanken.or.jp/bjt/voice/candidate/ [各種調査結果] http://www.kanken.or.jp/bjt/survey_reports/	B		

大項目	中項目	小項目			中項目別実態・課題・改善の方向性等
		評価項目	実績・理由・特記事項等	評価	
	5 継続的な学習支援	継続的な学習支援	<p>○検定試験の「継続的な学習支援」に関する情報が公開されている。</p> <p>webやパンフレット、募集要項、協会発行教材で公開している。 <input type="checkbox"/>公開(<input type="checkbox"/>web、<input type="checkbox"/>パンフレット、<input type="checkbox"/>募集要項、<input type="checkbox"/>その他)…各級等の設定(上位級との関係等) <input checked="" type="checkbox"/>公開(<input checked="" type="checkbox"/>web、<input checked="" type="checkbox"/>パンフレット、<input checked="" type="checkbox"/>募集要項、<input checked="" type="checkbox"/>その他:協会発行教材)…過去問題・類似問題等の情報 <input type="checkbox"/>公開(<input type="checkbox"/>web、<input type="checkbox"/>パンフレット、<input type="checkbox"/>募集要項、<input type="checkbox"/>その他)…必要となる学習内容、合格までの標準的な学習時間 <input checked="" type="checkbox"/>公開(<input checked="" type="checkbox"/>web、<input checked="" type="checkbox"/>パンフレット、<input checked="" type="checkbox"/>募集要項、<input type="checkbox"/>その他)…類似試験の有無や関係性・受検者(不合格者)の現状の知識 <input checked="" type="checkbox"/>公開(<input checked="" type="checkbox"/>web、<input checked="" type="checkbox"/>パンフレット、<input checked="" type="checkbox"/>募集要項、<input checked="" type="checkbox"/>その他:協会発行教材)…技能レベル <input type="checkbox"/>公開(<input type="checkbox"/>web、<input type="checkbox"/>パンフレット、<input type="checkbox"/>募集要項、<input type="checkbox"/>その他)…関連する学習機会に関する情報 <input checked="" type="checkbox"/>公開(<input checked="" type="checkbox"/>web、<input type="checkbox"/>パンフレット、<input type="checkbox"/>募集要項、<input type="checkbox"/>その他)…その他(Facebook)</p> <p>[BJTの特徴] http://www.kanken.or.jp/bjt/about/feature.html [レベルガイドライン] http://www.kanken.or.jp/bjt/about/levelguide.html [サンプル問題] http://www.kanken.or.jp/bjt/sample/sample01.html [書籍案内] http://www.kanken.or.jp/bjt/book/ [BJTビジネス日本語能力テスト Facebook] https://www.facebook.com/bjt.businessjapanese</p>	B	継続的に情報を更新、提供する。