

検定試験の自己評価シート

自己評価実施日：平成28年1月25日

検定事業者名：公益財団法人 日本漢字能力検定協会

検定試験名：BJTビジネス日本語能力テスト

【5段階評価の目安】

A：十分達成されている B：おおむね達成されている C：一部達成されている D：あまり達成されていない E：ほとんど達成されていない

大項目	中項目	小項目			中項目別実態・課題・改善の方向性等	
		評価項目	実績・理由・特記事項等	評価		
<p>【評価の視点】 組織としての理念・目的が明確であり、検定試験を継続的・安定的に実施するために必要な組織体制や財務基盤を有するとともに、実施主体自身がPDCAサイクルに基づき、組織的・継続的に事業を改善していく組織となっていること。また、受検者や利用者(学校・企業等)への適切な情報公開と個人情報の保護がなされていること。</p>						
1 実施主体	① 組織	1	○検定試験を実施する組織としての理念や目的が明確である。	<p>【目的】 当法人は、社会生活に必要な日本語・漢字の能力を高め、広く日本語・漢字に対する尊重の念と認識を高めるため、以下に掲げる事業を行い、我が国における生涯学習の振興を通じて日本文化の発展に寄与することを目的とする。</p> <p>【事業】 (1)日本語・漢字に関する普及啓発・支援 (2)日本語・漢字に関する調査及び研究 (3)日本語・漢字に関する能力育成 (4)その他この法人の目的を達成するために必要な事業</p> <p>[定款] http://www.kanken.or.jp/outline/info.html</p>	A	
		2	○検定試験を実施することの社会的使命が明確である。	当法人は、社会生活に必要な日本語・漢字の能力を高め、広く日本語・漢字に対する尊重の念と認識を高めるとともに、我が国における生涯学習の振興を通じて日本文化の発展に寄与するため「日本漢字能力検定」「BJTビジネス日本語能力テスト」等の検定試験を行う。	A	

大項目	中項目	小項目			中項目別実態・課題・改善の方向性等
		評価項目	実績・理由・特記事項等	評価	
1 実施主体	① 組織	3	<p>○検定試験を実施する組織(役職員体制、事務処理体制、作問体制、危機管理体制等)が、検定試験の目的、使命を達成するための組織として適切に構成されている。</p> <p>☑役職員体制 役職員の権限・職務は「責任権限規程」「職務分掌規程」等に定め、また各部門に担当理事を置き、体制を明確にしている。</p> <p>☑事務処理体制 円滑な検定試験の運営のため、担当(統括)部門を設置し、適切に事務処理を行う体制を整えている。</p> <p>☑作問体制 アイテムライターによる問題作成、編集委員による編集会議の開催、外部モニターによる問題案のチェックを行っている。</p> <p>☑採点・分析体制 統計分析の専門家が得点の集計法などについて分析・検討を加え、精度の高さを保つ工夫を重ねている。また、外部の日本語教育専門機関に、問題の妥当性検証を依頼し、作問精度の向上に取り組んでいる。</p> <p>☑危機管理体制 「リスク管理規程」「リスク管理マニュアル」「緊急事態通報先一覧」を定め、リスクの防止、危機への対応を行う体制を整えている。</p>	A	<p>受験者等の要望に応えることができるよう、顧客満足度の評価・分析・改善を毎年実施するなどの努力をする。</p>
		4	<p>○手続等に関する問い合わせ、試験後の問い合わせ先が設置され、受験願書やホームページ等に適切に公開されている。</p> <p>受験者や団体実施担当者からの問い合わせは、主として「お問い合わせ窓口」で対応している。問い合わせ先はパンフレットやweb等で公開している。</p> <p>お問い合わせ窓口:0120-509-315(無料) お問い合わせ時間:月~金 9:00~17:00(祝日・年末年始を除く) ※テスト実施日とその前日の土・日は開設 FAX:075-352-8330 (Outside Japan)+81-75-352-8330 e-mail:bjt@kanken.or.jp</p> <p>[お問い合わせ] http://www.kanken.or.jp/bjt/contact/</p>	A	
		5	<p>○目標(Plan)―実行(Do)―評価(Check)―改善(Action)というPDCAサイクルに基づき、組織的・継続的に事業を改善している。</p> <p>受験者や団体実施担当者からの問い合わせ等を収集し、定期的に担当部門内で共有している。また、重要案件については主要会議体(理事会・評議員会)にて審議し、改善に向けた対策を講じている。</p>	B	

大項目	中項目	小項目			中項目別実態・課題・改善の方向性等	
		評価項目	実績・理由・特記事項等	評価		
1 実施主体	② 財務	6	○実施主体の財務経理情報を備えている。(検定試験を継続して実施している場合には、複数年分。) (財務経理情報の例) 収支計算書、貸借対照表、財産目録等	<input checked="" type="checkbox"/> 備えている 事業計画書、事業報告書、収支予算書、収支計算書、正味財産増減計画書、貸借対照表、財産目録、監査報告書(会計監査) [情報公開] http://www.kanken.or.jp/outline/info.html <input type="checkbox"/> 備えていない	A	内部監査や外部監査のあり方を常に検証し、より精緻な監査体制の構築を目指す。
		7	○財務経理担当者等に対する内部牽制体制が確立されている。	「経理規程」「決裁書運用規程」「公印取扱規程」の遵守を徹底させるとともに、適切な職務分掌に基づき、不正を防止する運用ルールと内部牽制体制を整えている。	A	
		8	○財務経理に関して、定期的または適宜監査を受けている。	<input checked="" type="checkbox"/> 受けている(<input type="checkbox"/> 内部監査、 <input checked="" type="checkbox"/> 外部監査、 <input type="checkbox"/> その他) <input type="checkbox"/> 受けていない(理由:)	A	
		9	【公益性のある実施主体の場合】 ○検定事業とその他の事業との関係や財務経理情報等の区別が明確である。	公益活動を推進する一手段として検定事業を行っているため、区分会計を採用する制度的理由はないが、検定事業のPDCA分析のための内部資料として区分会計を実施している。	A	
	情報公開・ ③その他 個人情報	10	○情報公開する項目や方法などを明確に定めている。	「情報公開規程」「倫理行動ガイドライン」を定め、活動状況、運営内容及び財務状況等の情報を、主としてwebで公開している。 [情報公開] http://www.kanken.or.jp/outline/info.html	A	
		11	○受検者の個人情報保護に関する方針やマニュアル等が整備されている。	「個人情報保護方針」を定め、webで公開している。また、「個人情報保護マネジメントシステム運用組織図」を定め、体制を整えている。 [個人情報保護方針] http://www.kanken.or.jp/privacy/	A	
		12	○その他の特記事項等。	個人情報保護に関するプライバシーマークの認定を得ている。 [認定機関: 一般財団法人日本情報経済社会推進協会]	A	

大項目	中項目	小項目			中項目別実態・課題・改善の方向性等
		評価項目	実績・理由・特記事項等	評価	
<p>【評価の視点】 検定試験の目的や内容が明確であり、これらと整合する適切な測定手法や審査・採点の基準等を有すること。</p>					
2 実施 内容	① 目的	13	<p>○どのような知識・技能を測るかという検定試験の目的が明確である。</p> <p>「BJTビジネス日本語能力テスト」は、受験者の日本語によるビジネス・コミュニケーション能力を測るテストであり、文法・語彙・漢字などの言語知識があることを前提とした上で、それらを活用し与えられた情報に対処していくコミュニケーション能力を客観的に測定するテストである。</p> <p>[BJTビジネス日本語能力テストとは] http://www.kanken.or.jp/bjt/about/ [BJTの特徴] http://www.kanken.or.jp/bjt/about/feature.html</p>	A	<p>受験の目安として、より分かりやすく活用しやすい内容へ改善を図る。</p>
	② 内容	14	<p>○検定試験の内容が以下の点で明確で、検定試験の目的にかなっている。</p> <p>< 検定試験で測る具体的な知識・技能とその水準 > 領域(分野) / 対象層(受検資格等) / 試験範囲 / 難易度 / その他(特色等)</p> <p>レベルガイドライン、測定する技能と前提知識、問題構成、受験資格等をパンフレットやwebで明示している。</p> <p>[BJTの特徴] http://www.kanken.or.jp/bjt/about/feature.html [レベルガイドライン] http://www.kanken.or.jp/bjt/about/levelguide.html</p>	A	
		15	<p>【他に類似試験がある場合】 ○類似試験との関係性を学習者や利用者に分かりやすく示している。</p> <p>BJT受験者のスコア・レベルと日本語能力試験取得級との関係をパンフレットやwebで公開している。</p> <p>[BJTの特徴] http://www.kanken.or.jp/bjt/about/feature.html</p>	B	
		16	<p>【学校の単位認定や進学、就職等の際に活用される検定試験の場合】 ○当該検定試験と学校教育や職業能力との関係性が示されている。</p> <p>入国審査における留学の資格認定の資料として活用されている。また、高度人材に対するポイント制において、480点以上を得点した者がポイント付与の対象となっている。加えて、大学・専門学校・日本語学校では学習の到達目標や就職支援の一環として、企業では採用・昇進の指標として活用されている。</p> <p>[BJTビジネス日本語能力テストとは] http://www.kanken.or.jp/bjt/about/</p>	A	

大項目	中項目	小項目			中項目別実態・課題・改善の方向性等
		評価項目	実績・理由・特記事項等	評価	
2 実施内容	③ 手段	17	<p>○知識・技能の測定手法(筆記試験、CBT試験、実技試験、面接試験等)、審査・採点の基準が適切である。</p> <p>測定方法として筆記試験を採用し、ビジネス場面における日本語能力を測定するため、出題範囲は広くビジネス場面全般としている。解答はマークシート方式(四択一)を採用しており、機械による読み取りの後、エラーチェックをして判定を行っている。採点は一問一答の素点積み上げ方式ではなく、テスト結果に統計処理(IRT項目応答理論)を施し、基準集団に等化することにより、問題の難易度に左右されない方法で、受験者のスコアを算出している。統計処理は専門家による監修を受けている。</p> <p>[BJTの特徴] http://www.kanken.or.jp/bjt/about/feature.html</p>	A	
	④ その他	18	<p>○試験結果から得られるデータ等に基づき、検定試験の内容や測定手法、審査・採点基準等について、質の確保や継続的な改善を図っている。</p> <p>統計処理により算出された問題ごとのパラメータ値(識別力など)を見て、推定された受験者のスコアが適切かどうかを結果承認会議にてチェックしている。また、毎回、第三者による出題内容自体の妥当性検証プロセスを設定し、その検証結果を次回以降の出題方針・内容に反映させるサイクルを構築している。</p>	A	
<p>【評価の視点】 事前準備、事後対応を含め、適正かつ公正で透明性の高い検定試験の実施体制を有するとともに、受験手続を明確にした上で目的や内容、規模等に応じた適切な取組を行っていること。</p>					
3 実施手続	① 事前準備	19	<p>○試験の実施規則・要項等の受験手続が定められている。</p> <p>受験手続の方法や申込条件を定め、webやパンフレットで公開している。また、団体担当者や学習者向けの資料(パンフレットやポスター)を、webでダウンロードしたり請求したりできるようにしている。</p> <p>[実施概要] http://www.kanken.or.jp/bjt/interior/outline.html [個人申込(国内)] http://www.kanken.or.jp/bjt/interior/personal.html [団体申込(国内)] http://www.kanken.or.jp/bjt/interior/group.html [申込方法(海外)] http://www.kanken.or.jp/bjt/overseas/ [資料のダウンロードと請求] http://www.kanken.or.jp/bjt/brochure/</p>	A	

大項目	中項目	小項目			中項目別実態・課題・改善の方向性等	
		評価項目	実績・理由・特記事項等	評価		
3 実施 手続	① 事前 準備	20	<p>○試験実施前の情報管理対策(情報管理マニュアルの整備や担当者への研修・注意喚起など)が講じられている。 (例) 試験問題、解答等の作成、印刷、搬送、保管</p>	<p>テスト問題漏洩や機密情報漏洩のリスクに対する「リスク管理マニュアル」を定め、体制を整えている。 <input checked="" type="checkbox"/>試験問題、解答等の作成 編集委員や外部モニターと毎年契約締結時に機密保持について契約を取り交わしている。 <input checked="" type="checkbox"/>印刷 機密事項であるため信頼できる特定の関連会社のみと連携し、厳重なセキュリティレベルのもとで行っている。 <input checked="" type="checkbox"/>搬送 問題等の送付物の受け渡し時に引渡書・受領書を取り交わしている。 <input checked="" type="checkbox"/>保管 問題等の送付物は到着後に枚数と内容を確認し、一切漏洩が発生しないよう鍵のかかる場所で保管することを「実施規程」で定めている。 <input checked="" type="checkbox"/>その他(海外テストセンター) 毎年契約締結時に機密保持について契約を取り交わしている。</p>	A	BJT事業の安定と質の向上を最優先し、受験者や受験団体にとって、さらなる利便性の向上を目指す。
		21	<p>○受験者に対し十分な出願期間が確保されている。</p>	<p>受験者や申込担当者が余裕をもって申し込めるよう、約2~3か月間の受付期間を設定している。設定にあたっては、受験者や団体担当者、海外テストセンターから寄せられる声を参考にしている。</p>	A	
		22	<p>○受験料の適正性・妥当性について点検・検証されている。</p>	<p>妥当性担保を目的として、日本語教育や統計分析の専門的見地からテスト設計を行い、継続的に開発・改良することを重視している。そのため、通常の問題作成費用、実施・運営費用のほかに、結果分析や開発に関わる費用等を根拠として受験料を設定している。また、公益性の高い事業を安定的・継続的に運営し、常に質の高い試験を適正な受験料で受験者に提供するため、予算委員会にて定期的に点検・検証し、主要会議体(理事会・評議員会)で審議している。</p>	A	
		23	<p>【学校の単位認定や進学・就職等の際に活用される検定試験の場合】 ○児童・生徒等が不利益を被らないように、配慮がなされている。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>全ての受験者に対して公平に情報提供されるよう配慮されている。 公式HPは日本語・英語の2か国語で掲載し、海外実施地域(中国・香港・台湾・タイ・ベトナム・マレーシア・インドネシア・韓国・ミャンマー)向けに現地語のHPないしはwebページを用意している。また、現地語でリーフレットを制作、配布している。 <input checked="" type="checkbox"/>実施時期への配慮がされている。 類似試験日程と重ならないよう、配慮している。 <input type="checkbox"/>その他()</p>	A	

大項目	中項目	小項目			中項目別実態・課題・改善の方向性等
		評価項目	実績・理由・特記事項等	評価	
3 実施 手続	① 事前 準備	24	○その他の特記事項等。	郵送、FAX、インターネット、コンビニエンスストアによる申込方法を設け、受験者や申込担当者の利便性に配慮した受け付けを行っている。	A
3 実施 手続	② 試験 実施	25	○試験監督業務のマニュアル等が定められており、試験実施会場・機関に事前に配付されており、試験監督者等の共通理解が図られている。	「実施運営マニュアル」を作成して事前にすべての運営スタッフに配付し、実施責任者から監督者等への説明や指導を行っている。また、試験当日のテスト受付開始までにリハーサルを行い、各スタッフの担当業務を確認している。	A
		26	○受検者の本人確認は、顔写真を添付した受験票の用意や身分証による照合など、本人確認が確実にされるよう講じられている。	受験者には、テスト当日に顔写真の提出と「写真付き身分証明書(ID)」の提示を求め、本人確認を行っている。	A
		27	○試験当日、天災や交通機関の遅延等があった場合には、試験開始時刻の変更や再受検の容認など、受検機会が確保について配慮されている。	自然災害のリスクに対する「リスク管理マニュアル」を定め、体制を整えている。天災や交通機関の遅延など、複数の受験者にやむを得ない影響が出た場合の基本対応としては、直ちに協会への状況の連絡を求めた上で、協会から指示を行う。状況に応じて、テスト開始時間の変更や返金対応等、適切な措置を講じている。	A
		28	○障がい者について、検定試験の目的や内容、規模等に応じた一定の配慮が考慮されている。	車椅子での受験者には、スペースの確保や座席の配慮、難聴の方には、リスニングに適した座席配置などの対応を行っている。その他、申込時に申し出があれば、可能な限り対応している。	A

厳正かつ公平なテスト実施を前提として、受験者の取り組みやすさに配慮した実施体制や対応を検討し、改善を図る。

大項目	中項目	小項目			中項目別実態・課題・改善の方向性等
		評価項目	実績・理由・特記事項等	評価	
3 実施 手続	② 試験 実施	29	【試験監督者の外部委託等を行う場合】 ○外部受託者等(法人・個人等)を総括する責任者が配置されている。	契約を締結した実績のあるテスト運営会社に委託。教室ごとに受験者数、欠席者数、テスト時間、受験者への対応やアクシデントについて記入する「試験監督実施報告書」の提出を義務付けている。	A
		30	【試験監督者の外部委託等を行う場合】 ○受検手続きに関する共通理解を図り、円滑に試験監督業務を遂行できるよう試験監督者への説明・研修が実施されている。	テスト運営会社に、監督者に対する研修を依頼している。また、マニュアル理解度の確認テストも実施している。	B
		31	【試験実施会場として学校や民間教育施設等を活用している場合】 ○公平性・公正性が確保(試験日、試験監督の体制、試験会場に試験に関する掲示物が無いか等)されている。	「実施運営マニュアル」に従い、条件を満たした会場を選定し、テスト当日は厳格かつ公正にテストを実施している。	A
		32	○その他の特記事項等。	・交通の便の良い会場を選択し、受験票に地図を記載している。 ・テスト当日に受験者に対してアンケートを実施し、運営方法の改善につなげている。 ・海外については現地の問い合わせ機関をwebに明示している。 [申込方法(海外)] http://www.kanken.or.jp/bjt/overseas/	A
3 実施 手続	③ 事後 対応 等	33	○試験結果に関する一般情報(受験者数及びその構成、合格者数、合格率等)が、適切に公開されている。	「志願者状況」「受験者の属性」「受験者の得点分布」「受験理由」をwebやパンフレットで公開している。また、各回の結果の概要をwebで公開し、受験者には結果資料とともに送付している。 [受験者データ] http://www.kanken.or.jp/bjt/candidate/ [BJT結果の概要] http://www.kanken.or.jp/bjt/pastdata/results.html	A
		34	○受験者への学習支援の観点から、試験問題や正答が公開されている。 (ただし、試験の性質上、公開することができないものを除き、事後の作問等に影響を及ぼさない範囲で)	問題は非公開だが、志願者に対して学習支援の観点から、webやパンフレットにサンプル問題を掲載したり、教材を発行したりしている。	A

厳正かつ公平なテスト実施を前提として、受験者の取り組みやすさに配慮した実施体制や対応を検討し、改善を図る。

大項目	中項目	小項目			中項目別実態・課題・改善の方向性等	
		評価項目	実績・理由・特記事項等	評価		
4 検定結果の活用促進	【評価の視点】 検定試験の結果が、学習成果を示す指標として社会に適切に評価され、実際に活用されるため、検定事業者等において活用促進に向けた適切な取組を進めていること。					
	検定結果の活用促進	35	○検定試験の結果を証明する合格証や認定証等が発行されている。	受験者には「成績証明書／成績認定書」を発行している。また、団体申込の場合、申込担当者に「団体申込者成績一覧」を送付している。また、「成績証明書」の再発行(※)の申請方法について、webで案内している。 ※テスト日から3年以内であれば、有料で再発行が可能。 [成績証明書の再発行] http://www.kanken.or.jp/bjt/pastdata/certificate.html	A	
		36	○合格証や認定証等が発行されている場合には、受検者が獲得した又は保持している知識・技能の内容が一見して判断し得る記載がある。	「成績認定書」には、受験回・年月日・氏名・受験番号・生年月日・受験地・得点・レベル・部門別ランク・顔写真・本人署名を記載している。	A	
		37	○試験結果の活用に係るニーズを把握するための取組(受検者や利用者(学校・企業等)に対するアンケート調査等)が行われている。	テスト当日にアンケートを実施し、受験者の属性や動機などを聞くとともに、日本語運用能力の自己評価を伺い「CAN DO レポート」にまとめ、webで公開している。 また、受験者・企業・教育機関の声を集めたり、企業や学校を対象に、外国人材の活躍に関わるアンケート調査を実施したりし、webやパンフレットで公開している。 [受験者による自己評価] http://www.kanken.or.jp/bjt/about/evaluation.html [Voice(企業・教育機関)] http://www.kanken.or.jp/bjt/voice/ [Voice(受験者)] http://www.kanken.or.jp/bjt/voice [各種調査結果] http://www.kanken.or.jp/bjt/survey_reports/	A	
【評価の視点】 受検者の継続的な学習を支援するため、検定事業者等において適切な取組を進めていること。						
5 継続的な学習支援	継続的な学習支援	38	○段階的・継続的な学習をサポートする過去問題、類似問題などの参考となる資料が提供されている。	『公式ガイド』『体験テストと解説』の2冊の教材を発行している。また、webやパンフレットでサンプル問題を公開している。 [書籍案内] http://www.kanken.or.jp/bjt/book/ [サンプル問題] http://www.kanken.or.jp/bjt/sample/sample01.html	B	学習支援に関する教材制作や講座を実施し、さらなる充実を図る。
		39	○学習意欲の促進のため、受検者の知識・技能レベルなどの情報を提供している。	受験者にはテスト結果として、レベルガイドラインや部門別ランクを通知している。	A	

大項目	中項目	小項目			中項目別実態・課題・改善の方向性等	
		評価項目	実績・理由・特記事項等	評価		
5	継続的な学習支援	40	<p>○その他の特記事項等。</p> <p>学習者や受験者の継続的な学習を支援し、交流を深める機会としてFacebookを活用して定期的に情報発信している。</p> <p>[BJTビジネス日本語能力テスト Facebook] https://www.facebook.com/bjt.businessjapanese</p>	A		
<p>【評価の視点】 学習者や利用者(学校・企業等)に対して、パンフレットやインターネット等を活用して、検定試験の実施主体や目的、内容、規模等に関する情報が公開されていること。</p>						
6	情報公開	1	実施主体			
			① 組織	<p>○実施主体の「組織」に関する情報が公開されている。</p> <p>webやパンフレット、その他(事務所備え置き)で公開している。ただし、組織図は公開していない。 <input checked="" type="checkbox"/>公開(<input checked="" type="checkbox"/>web、<input checked="" type="checkbox"/>パンフレット、<input type="checkbox"/>募集要項、<input type="checkbox"/>その他)…組織の理念・目的 <input checked="" type="checkbox"/>公開(<input checked="" type="checkbox"/>web、<input checked="" type="checkbox"/>パンフレット、<input type="checkbox"/>募集要項、<input checked="" type="checkbox"/>その他:事務所備え置き)…組織規定(定款・寄付行為等) <input checked="" type="checkbox"/>公開(<input checked="" type="checkbox"/>web、<input checked="" type="checkbox"/>パンフレット、<input type="checkbox"/>募集要項、<input checked="" type="checkbox"/>その他:事務所備え置き)…組織体制(組織図、役員構成、事務処理体制等) <input checked="" type="checkbox"/>公開(<input checked="" type="checkbox"/>web、<input type="checkbox"/>パンフレット、<input type="checkbox"/>募集要項、<input checked="" type="checkbox"/>その他:事務所備え置き)…組織内容(事業計画書、事業報告書等) <input checked="" type="checkbox"/>公開(<input checked="" type="checkbox"/>web、<input checked="" type="checkbox"/>パンフレット、<input checked="" type="checkbox"/>募集要項、<input checked="" type="checkbox"/>その他:受験票・協会書籍)…問合せ窓口(電話番号、電子メールアドレス等) <input type="checkbox"/>公開(<input type="checkbox"/>web、<input type="checkbox"/>パンフレット、<input type="checkbox"/>募集要項、<input type="checkbox"/>その他)…その他()</p> <p>[法人概要] http://www.kanken.or.jp/outline/ [情報公開] http://www.kanken.or.jp/outline/info.html [お問い合わせ] http://www.kanken.or.jp/contact/</p>	A	
			② 財務	<p>○実施主体の「財務」に関する情報が公開されている。</p> <p>主としてwebで公開している。 <input checked="" type="checkbox"/>公開(<input checked="" type="checkbox"/>web、<input type="checkbox"/>パンフレット、<input type="checkbox"/>募集要項、<input checked="" type="checkbox"/>その他)…財務経理情報(収支計算書、貸借対照表、財産目録等) <input type="checkbox"/>公開(<input type="checkbox"/>web、<input type="checkbox"/>パンフレット、<input type="checkbox"/>募集要項、<input type="checkbox"/>その他)…外部委託等の状況について <input type="checkbox"/>公開(<input type="checkbox"/>web、<input type="checkbox"/>パンフレット、<input type="checkbox"/>募集要項、<input type="checkbox"/>その他)…その他()</p> <p>【該当項目がある場合】 <input checked="" type="checkbox"/>公開(<input checked="" type="checkbox"/>web、<input type="checkbox"/>パンフレット、<input type="checkbox"/>募集要項、<input type="checkbox"/>その他)…検定事業とその他の事業との関係</p> <p>[情報公開] http://www.kanken.or.jp/outline/info.html</p>	A	

大項目	中項目	小項目			中項目別実態・課題・改善の方向性等	
		評価項目	実績・理由・特記事項等	評価		
6 情報公開	1 実施主体	③ 方針等	<p>○実施主体の「情報公開や個人情報保護の方針等」に関する情報が公開されている。</p>	<p>主としてwebやパンフレットで公開している。 <input checked="" type="checkbox"/>公開(<input checked="" type="checkbox"/>web、<input type="checkbox"/>パンフレット、<input type="checkbox"/>募集要項、<input type="checkbox"/>その他)…情報公開の方針 <input checked="" type="checkbox"/>公開(<input checked="" type="checkbox"/>web、<input checked="" type="checkbox"/>パンフレット、<input checked="" type="checkbox"/>募集要項、<input checked="" type="checkbox"/>その他:申込願書)…個人情報保護の取組(方針等) <input type="checkbox"/>公開(<input type="checkbox"/>web、<input type="checkbox"/>パンフレット、<input type="checkbox"/>募集要項、<input type="checkbox"/>その他)…その他()</p> <p>[個人情報保護方針] http://www.kanken.or.jp/privacy/</p>	A	
6 情報公開	2 実施内容	① 目的	<p>○検定試験の「目的」に関する情報が公開されている。</p>	<p>webやパンフレット、受験要項で公開している。 <input checked="" type="checkbox"/>公開(<input checked="" type="checkbox"/>web、<input checked="" type="checkbox"/>パンフレット、<input checked="" type="checkbox"/>募集要項、<input checked="" type="checkbox"/>その他:協会発行教材)…検定試験の目的(コンセプト) <input type="checkbox"/>公開(<input type="checkbox"/>web、<input type="checkbox"/>パンフレット、<input type="checkbox"/>募集要項、<input type="checkbox"/>その他)…その他()</p> <p>[BJTビジネス日本語能力テストとは] http://www.kanken.or.jp/bjt/about/</p>	A	
		② 内容	<p>○検定試験の「内容」に関する情報が公開されている。</p>	<p>主としてwebやパンフレット、募集要項で公開している。 <input checked="" type="checkbox"/>公開(<input checked="" type="checkbox"/>web、<input checked="" type="checkbox"/>パンフレット、<input checked="" type="checkbox"/>募集要項、<input checked="" type="checkbox"/>その他:協会発行教材)…検定試験の領域(分野) <input checked="" type="checkbox"/>公開(<input checked="" type="checkbox"/>web、<input checked="" type="checkbox"/>パンフレット、<input checked="" type="checkbox"/>募集要項、<input type="checkbox"/>その他)…特色 <input checked="" type="checkbox"/>公開(<input checked="" type="checkbox"/>web、<input checked="" type="checkbox"/>パンフレット、<input checked="" type="checkbox"/>募集要項、<input type="checkbox"/>その他)…検定試験の対象者(受検資格等) <input checked="" type="checkbox"/>公開(<input checked="" type="checkbox"/>web、<input checked="" type="checkbox"/>パンフレット、<input checked="" type="checkbox"/>募集要項、<input checked="" type="checkbox"/>その他:協会発行教材)…試験範囲 <input checked="" type="checkbox"/>公開(<input checked="" type="checkbox"/>web、<input checked="" type="checkbox"/>パンフレット、<input type="checkbox"/>募集要項、<input checked="" type="checkbox"/>その他:協会発行教材)…難易度(合格率等) <input type="checkbox"/>公開(<input type="checkbox"/>web、<input type="checkbox"/>パンフレット、<input type="checkbox"/>募集要項、<input type="checkbox"/>その他)…その他()</p> <p>【該当項目がある場合】 <input checked="" type="checkbox"/>公開(<input checked="" type="checkbox"/>web、<input checked="" type="checkbox"/>パンフレット、<input type="checkbox"/>募集要項、<input type="checkbox"/>その他)…学校教育・職業能力との関係性 <input type="checkbox"/>公開(<input type="checkbox"/>web、<input type="checkbox"/>パンフレット、<input type="checkbox"/>募集要項、<input type="checkbox"/>その他)…学習指導要領等への準拠の有無</p> <p>[BJTビジネス日本語能力テストとは] http://www.kanken.or.jp/bjt/about/ [BJTの特徴] http://www.kanken.or.jp/bjt/about/feature.html [レベルガイドライン] http://www.kanken.or.jp/bjt/about/levelguide.html</p>	A	

大項目	中項目	小項目			中項目別実態・課題・改善の方向性等
		評価項目	実績・理由・特記事項等	評価	
6 情報公開	2 実施内容	③ 手段	<p>○検定試験の「手段」に関する情報が公開されている。</p> <p>webやパンフレット、募集要項、協会発行教材で公開している。 <input checked="" type="checkbox"/>公開(<input checked="" type="checkbox"/>web、<input checked="" type="checkbox"/>パンフレット、<input checked="" type="checkbox"/>募集要項、<input checked="" type="checkbox"/>その他:協会発行教材)…検定試験の測定手法(筆記試験(多岐選択式、記述式等)、CBT試験、実技試験、面接試験等) <input checked="" type="checkbox"/>公開(<input checked="" type="checkbox"/>web、<input checked="" type="checkbox"/>パンフレット、<input checked="" type="checkbox"/>募集要項、<input checked="" type="checkbox"/>その他:協会発行教材)…審査・採点基準やその変更点 <input checked="" type="checkbox"/>公開(<input checked="" type="checkbox"/>web、<input type="checkbox"/>パンフレット、<input type="checkbox"/>募集要項、<input type="checkbox"/>その他)…試験問題の作成方法 <input checked="" type="checkbox"/>公開(<input checked="" type="checkbox"/>web、<input checked="" type="checkbox"/>パンフレット、<input checked="" type="checkbox"/>募集要項、<input checked="" type="checkbox"/>その他:協会発行教材)…合格点・設問別配点等 <input type="checkbox"/>公開(<input type="checkbox"/>web、<input type="checkbox"/>パンフレット、<input type="checkbox"/>募集要項、<input type="checkbox"/>その他)…講座受講の必要性及び関連情報(必要経費・受講時間数等) <input type="checkbox"/>公開(<input type="checkbox"/>web、<input type="checkbox"/>パンフレット、<input type="checkbox"/>募集要項、<input type="checkbox"/>その他)…その他()</p> <p>[BJTの特徴] http://www.kanken.or.jp/bjt/about/feature.html [レベルガイドライン] http://www.kanken.or.jp/bjt/about/levelguide.html</p>	A	
		① 事前準備	<p>○検定試験の「事前準備」に関する情報が公開されている。</p> <p>webやパンフレット、募集要項で公開している。 <input checked="" type="checkbox"/>公開(<input checked="" type="checkbox"/>web、<input checked="" type="checkbox"/>パンフレット、<input checked="" type="checkbox"/>募集要項、<input type="checkbox"/>その他)…受験手続(実施規則・要綱等) <input checked="" type="checkbox"/>公開(<input checked="" type="checkbox"/>web、<input checked="" type="checkbox"/>パンフレット、<input checked="" type="checkbox"/>募集要項、<input type="checkbox"/>その他)…出願期間・出願方法 <input checked="" type="checkbox"/>公開(<input checked="" type="checkbox"/>web、<input checked="" type="checkbox"/>パンフレット、<input checked="" type="checkbox"/>募集要項、<input type="checkbox"/>その他)…受験料及び受験料以外に要する費用(合格証や認定証の発行手数料、登録料等) <input type="checkbox"/>公開(<input type="checkbox"/>web、<input type="checkbox"/>パンフレット、<input type="checkbox"/>募集要項、<input type="checkbox"/>その他)…その他()</p> <p>[実施概要] http://www.kanken.or.jp/bjt/interior/outline.html [個人申込] http://www.kanken.or.jp/bjt/interior/personal.html [団体申込] http://www.kanken.or.jp/bjt/interior/group.html</p>	A	
6 情報公開	3 実施手続	② 試験実施	<p>○検定試験の「試験実施」に関する情報が公開されている。</p> <p>webやパンフレット、募集要項、申込願書で公開している。 <input checked="" type="checkbox"/>公開(<input type="checkbox"/>web、<input type="checkbox"/>パンフレット、<input type="checkbox"/>募集要項、<input checked="" type="checkbox"/>その他:申込願書)…天災や交通機関遅延等への対応方針 <input checked="" type="checkbox"/>公開(<input checked="" type="checkbox"/>web、<input checked="" type="checkbox"/>パンフレット、<input checked="" type="checkbox"/>募集要項、<input checked="" type="checkbox"/>その他:申込願書)…障がい者への配慮措置 <input type="checkbox"/>公開(<input type="checkbox"/>web、<input type="checkbox"/>パンフレット、<input type="checkbox"/>募集要項、<input type="checkbox"/>その他)…その他()</p> <p>[個人申込] http://www.kanken.or.jp/bjt/interior/personal.html [団体申込] http://www.kanken.or.jp/bjt/interior/group.html</p>	A	

大項目	中項目	小項目			中項目別実態・課題・改善の方向性等	
		評価項目	実績・理由・特記事項等	評価		
6 情報公開	3 実施手続	③ 事後対応	○検定試験の「事後対応」に関する情報が公開されている。	主としてwebやパンフレットで公開している。 <input checked="" type="checkbox"/> 公開(<input checked="" type="checkbox"/> web、 <input checked="" type="checkbox"/> パンフレット、 <input type="checkbox"/> 募集要項、 <input type="checkbox"/> その他)…試験結果に関する一般情報(受検者数及びその構成(年齢別、業種別等)、合格者数、合格率等) <input checked="" type="checkbox"/> 公開(<input checked="" type="checkbox"/> web、 <input type="checkbox"/> パンフレット、 <input type="checkbox"/> 募集要項、 <input type="checkbox"/> その他)…試験結果に関する一般情報(経年) <input type="checkbox"/> 公開(<input type="checkbox"/> web、 <input type="checkbox"/> パンフレット、 <input type="checkbox"/> 募集要項、 <input type="checkbox"/> その他)…試験問題と正答 <input type="checkbox"/> 公開(<input type="checkbox"/> web、 <input type="checkbox"/> パンフレット、 <input type="checkbox"/> 募集要項、 <input type="checkbox"/> その他)…その他() [受験者データ] http://www.kanken.or.jp/bjt/candidate/ [BJT結果の概要] http://www.kanken.or.jp/bjt/pastdata/results.html	A	
	4 検定結果の利用促進	検定結果の利用促進	○「検定結果の利用促進」に関する情報が公開されている。	検定試験の結果活用に関する情報をweb、パンフレット、募集要項で公開している。 <input type="checkbox"/> 公開(<input type="checkbox"/> web、 <input type="checkbox"/> パンフレット、 <input type="checkbox"/> 募集要項、 <input type="checkbox"/> その他)…合格証や認定証等 <input checked="" type="checkbox"/> 公開(<input checked="" type="checkbox"/> web、 <input checked="" type="checkbox"/> パンフレット、 <input checked="" type="checkbox"/> 募集要項、 <input type="checkbox"/> その他)…検定試験の結果活用に関する情報(学校・企業等での利用状況、合格者の活躍状況等) <input type="checkbox"/> 公開(<input type="checkbox"/> web、 <input type="checkbox"/> パンフレット、 <input type="checkbox"/> 募集要項、 <input type="checkbox"/> その他)…その他() [Voice(企業・教育機関)] http://www.kanken.or.jp/bjt/voice/co_edu/ [Voice(受験者)] http://www.kanken.or.jp/bjt/voice/candidate/ [各種調査結果] http://www.kanken.or.jp/bjt/survey_reports/	B	
	5 継続的な学習支援	継続的な学習支援	○検定試験の「継続的な学習支援」に関する情報が公開されている。	webやパンフレット、募集要項、協会発行教材で公開している。 <input type="checkbox"/> 公開(<input type="checkbox"/> web、 <input type="checkbox"/> パンフレット、 <input type="checkbox"/> 募集要項、 <input type="checkbox"/> その他)…各級等の設定(上位級との関係等) <input checked="" type="checkbox"/> 公開(<input checked="" type="checkbox"/> web、 <input checked="" type="checkbox"/> パンフレット、 <input checked="" type="checkbox"/> 募集要項、 <input checked="" type="checkbox"/> その他:協会発行教材)…過去問題・類似問題等の情報 <input type="checkbox"/> 公開(<input type="checkbox"/> web、 <input type="checkbox"/> パンフレット、 <input type="checkbox"/> 募集要項、 <input type="checkbox"/> その他)…必要となる学習内容、合格までの標準的な学習時間 <input checked="" type="checkbox"/> 公開(<input checked="" type="checkbox"/> web、 <input checked="" type="checkbox"/> パンフレット、 <input checked="" type="checkbox"/> 募集要項、 <input type="checkbox"/> その他)…類似試験の有無や関係性・受検者(不合格者)の現状の知識 <input checked="" type="checkbox"/> 公開(<input checked="" type="checkbox"/> web、 <input checked="" type="checkbox"/> パンフレット、 <input checked="" type="checkbox"/> 募集要項、 <input checked="" type="checkbox"/> その他:協会発行教材)…技能レベル <input type="checkbox"/> 公開(<input type="checkbox"/> web、 <input type="checkbox"/> パンフレット、 <input type="checkbox"/> 募集要項、 <input type="checkbox"/> その他)…関連する学習機会に関する情報 <input checked="" type="checkbox"/> 公開(<input checked="" type="checkbox"/> web、 <input type="checkbox"/> パンフレット、 <input type="checkbox"/> 募集要項、 <input type="checkbox"/> その他)…その他(Facebook) [BJTの特徴] http://www.kanken.or.jp/bjt/about/feature.html [レベルガイドライン] http://www.kanken.or.jp/bjt/about/levelguide.html [サンプル問題] http://www.kanken.or.jp/bjt/sample/sample01.html [書籍案内] http://www.kanken.or.jp/bjt/book/ [BJTビジネス日本語能力テスト Facebook] https://www.facebook.com/bjt.businessjapanese	B	調査や情報公開をより充実させるよう努力する。